

DOPLNĚK č.2

K VÝROČNÍ ZPRÁVĚ RADY ČRo O ČINNOSTI ČESKÉHO ROZHLASU ZA ROK 2006

Rada Českého rozhlasu obdržela v roce 2006 celkem 41 stížností. Kromě jediné stížnosti na generálního ředitele Českého rozhlasu, která je uvedena ve vlastní zprávě, se většina těchto stížností týkala jednotlivých pořadů Českého rozhlasu.

Většina stížností docházela mailem, jen mnohem menší část poštou. Šlo vesměs o přání posluchačů na větší procento různých žánrů hudby na jednotlivých stanicích Českého rozhlasu, na styl a kulturu českého jazyka ve zpravodajských či publicistických relacích a vyváženost některých příspěvků. Někdy šlo spíše o názory a doporučení, než o vlastní stížnost.

Rada Českého rozhlasu změnila v roce 2006 částečně metodiku vyřizování těchto stížností a to tak, že si vyžádala od příslušných redakcí stanoviska a přímo na dopis posluchači odpověděla.

Dokončení této metodiky začalo od začátku roku 2007, tehdy agendu stížností převzal jeden člen Rady Českého rozhlasu. Dříve na dopisy odpovídali různí členové Rady Českého rozhlasu. Zvláště pro lepší kontrolu vyřizování a dodržování 30denní lhůty na odpověď se agenda zcentralizovala. Je to důležité i z toho důvodu, že u některých náročnějších stížností si je třeba například vyžádat stanovisko experta nebo vyjádření z více stran.

Ing. Jiří Florian
předseda Rady Českého rozhlasu