
Od: Košlerová Anna
Odesláno: čtvrtek 14. března 2024 18:21
Komu:
Předmět: FWD: Komunikace s VOZP

Od: Křivánek Josef PaedDr. <[REDACTED]>
Odesláno: pátek 16. února 2024 11:37
Komu: Košlerová Anna
Předmět: FW: dotazy aplikace Mindwell

Dobrý den, paní Košlerová,
posílám odpovědi na Vaše otázky:

- 1) **Společnost MINDWALK s.r.o.**, která program Mindwell provozuje, **si je vědoma obsahu článku 9 EU 2016/679 a dalších právních předpisů, které řeší ochranu osobních údajů.** Společnost MINDWALK **neposkytuje informace o zdravotním stavu o uživatelích Facebooku, Googlu a Seznamu**, resp. o všech svých klientech bez řádného právního titulu. Konkrétně **nedochází k předávání údajů** o zdravotním stavu klientů do FB analytics, Double click, Google analytics a Seznamu při vstupu do zdravotní sekce platformy, kde klient poskytuje zdravotní údaje a věnuje se digitální terapii. Pro upřesnění lze ještě uvést, že osobní údaje sbírané na základě cookies jsou podmíněny poskytnutím souhlasu ze strany klienta. Podle prohlášení společnosti MINDWALK, které je k dispozici na webových stránkách Mindwell (mindwell.cz) v části GDPR a PRIVACY POLICY, pak vyplývá, že uživatel při nákupu programu musí udělit informovaný souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu a zároveň, že osobní údaje uživatele mohou být zpřístupněny pouze následujícím subjektům:
- Orgánům státní správy a soudům – ukládá-li správci takovou povinnost zákon, je-li to nezbytné k plnění povinnosti stanovené zákonem nebo je-li to nezbytné k uplatnění právního nároku správce vůči uživateli v souladu s oprávněným právním zájmem správce;
 - Orgánům Policie ČR – v souladu s oprávněným právním zájmem správce, je-li takový postup nezbytný k ochraně práv správce, ukládá-li správci takovou povinnost zákon, je-li to nezbytné k plnění povinnosti stanovené zákonem;
 - Subjektům, jež jsou držiteli tuzemské nebo zahraniční bankovní licence (banky) – a to se souhlasem nebo na příkaz uživatele, v souvislosti s plněními souvisejícími s úhradou cen produktů v nabídce správce, prováděnými platebními kartami;
 - ComGate Payments, a.s., IČO 279 24 505, se sídlem Gočárova třída 1754/48b, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové – a to se souhlasem nebo na příkaz uživatele, jakožto poskytovateli platební brány v souvislosti s prováděním úhrad cen produktů v nabídce správce;
 - INVENTI s.r.o., IČO 092 43 411, se sídlem Táborská 940/31, Nusle, 140 00 Praha 4 – zpracovatel, se kterým spolupracujeme v oblasti tvorby a administrace našich webových stránek. Tento zpracovatel zpracovává osobní údaje uživatelů na základě zpracovatelské smlouvy, kdy je při zpracování vázán těmito zásadami a platnými právními předpisy.

Dále je v části GDPR a PRIVACY POLICY výslovně uvedeno:

Správce **nepředává osobní údaje do třetích zemí (mimo EU), ani mezinárodním organizacím, a to s výjimkou subjektů, jež jsou držiteli zahraniční bankovní licence (banky), v souvislosti s plněními souvisejícími s úhradou cen produktů v nabídce správce, prováděnými platebními kartami, se souhlasem nebo na příkaz uživatele.**

Není nám známo, na jakém základě předkládáte své tvrzení, dovoluujeme si však podotknout, že pokud si případný zájemce prohlíží nabídku modulů, nevypovídá to nic o jeho zdravotním stavu a nelze toto za informaci o zdravotním stavu považovat.

- 12) Pan profesor Praško je uznávaná kapacita ve svém oboru. Jako významný odborník je i aktivním členem České psychiatrické společnosti. Pan profesor je spolumajitelem společnosti Mindwalk, s.r.o., která je provozovatelem platformy Mindwell a poskytovatelem zdravotních služeb v oblasti psychiatrie, klinické psychologie a psychoterapie. Jeho vztah k Mindwell je tedy stejný, jako je vztah tisíců lékařů v ČR, kteří poskytují zdravotní péči, ke své soukromé praxi. Tato skutečnost je veřejnou informací, která byla velmi dobře známa i výboru České psychiatrické společnosti při vydávání stanoviska o vhodnosti využívání programu Mindwell. **Pan profesor se jako předkladatel při hlasování výboru zdržel hlasování.**

Pokud byste měli další dotazy k fungování platformy Mindwell, doporučujeme se obrátit přímo na jejího provozovatele.

S pozdravem

PaedDr. Josef Křivánek, MBA
ředitel odboru komunikace a marketingu
Vojenská zdravotní pojišťovna ČR
Ústředí VoZP ČR
Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9

Mobil: [REDACTED]



Pro vnitřní potřebu

Pro vnitřní potřebu

From: Košlerová Anna <[REDACTED]>
Sent: Wednesday, February 14, 2024 11:40 AM
To: Ust-Marketing <marketing@vozp.cz>
Subject: Fw: dotazy aplikace Mindwell

Někteří lidé, kteří dostali tuto zprávu, nedostávají často e-maily z adresy anna.koslerova@rozhlas.cz. [Přečtěte si, proč je důležité.](#)

Dobrý den,

Omlouvám se za pozdní odpověď, ale mám na Vás ještě pár dotazů:

1) Aplikace Mindwell (webová stránka) poskytuje informace o uživatelích Facebooku, Google a Seznamu, aniž by uživatele k tomuto dali výslovný souhlas. V případě dat o zdravotním stavu totiž nestačí regulérní souhlas GDPR. Konkrétně jde o to, že stránka hlásí do FB analytics, Double click (reklama od google), Google analytics a Seznamu to, že se uživatel proklikl na některý z modulů, čímž odesílá zprávu o jeho/jejím zdravotním stavu. Podle právního experta se kterým jsem toto řešila tím aplikace porušuje článek 9 EU nařízení o ochraně osobních údajů. <https://www.privacy-regulation.eu/cs/9.htm>

Jak se vaše pojišťovna staví k této skutečnosti?

- 2) Píšete, že programy Mindwell podporujete díky záštitě České psychiatrické společnosti a kvůli tomu, že za ní stojí psychiatr Praško. Nevidíte problém v tom, že pan Praško je jak členem výboru psychiatrické společnosti, která uděluje aplikaci kladné stanovisko, tak vlastníkem aplikace?

Děkuji moc a prosím o odpovědi do konce tohoto týdne.

- S pozdravem,
- Anna Košlerová

Od: Mates Jan Bc. <[REDACTED]>

Odesláno: pondělí 11. prosince 2023 14:22:12

Komu: Košlerová Anna

Předmět: FW: dotazy aplikace Mindwell

Dobrý den,
posílám odpovědi přímo pod Vašimi otázkami.

Zdraví

Jan Mates
vedoucí oddělení marketingu
Vojenská zdravotní pojišťovna ČR
Ústředí VoZP ČR
Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9
Mobil: [REDACTED]
Tel.: [REDACTED]



Sdělení obsažené v této zprávě je určeno výhradně pro adresáty uvedené v záhlaví a může obsahovat informace důvěrné povahy. Pokud jste tuto zprávu obdrželi omylem, informujte prosím odesílatele a zprávu vymažte.

From: Košlerová Anna <[REDACTED]>

Sent: Thursday, December 7, 2023 12:25 PM

To: Mates Jan Bc. <[REDACTED]>

Subject: dotazy aplikace Mindwell

Dobrý den,

Mám na Vás pár dotazů ohledně aplikace Mindwell, kterou Vaše pojišťovna hradí. Do reportáže zjišťuji, jak moc je oblíbená, jak funguje a komu má sloužit. Předem moc děkuji a prosím o odpověď do konce tohoto týdne.

1. Kolik pojištěnců VOZP aplikaci Mindwell využívá?

Úvodem bychom chtěli upřesnit, že Mindwell svým formátem není aplikací, ale programem, který je pro klienty dostupný ve webovém prohlížeči. Spolupráce s Mindwell byla ve VoZP konstruována formou pilotního projektu od 02/2023. Do programu vstoupilo a související zdravotní služby čerpalo za období od února do konce září celkem 164 pojištěnců.

2. Proč se VOZP rozhodla aplikaci hradit?

Hlavním důvodem je podpora péče o duševní zdraví našich pojištěnců a rozšíření dostupnosti těchto služeb zajištěných odborníky. U tohoto programu vnímáme jako silnou stránku právě zajištění vedení programu kvalifikovanými odborníky, kteří jsou v seznamu zdravotních výkonů ustanoveni jako nositelé výkonů psychotherapeutické péče (autorem programu Mindwell je navíc renomovaný psychiatr a psychotherapeut prof. MUDr. Ján Praško, CSc.). Ze zahraniční praxe jsou podobné programy známé a v některých zemích i hojně využívané. Pro mírné formy duševních potíží je on-line terapeutický program možným řešením, které zvyšuje dostupnost terapeutických služeb a uvolňuje kapacity v ambulancích pro vážnější případy, které touto formou řešit nelze. Některé osoby navíc tento způsob péče o duševní zdraví považují za přijatelnější než docházení do skutečných ordinací.

3. Existuje studie/průzkum, který dokazuje efektivitu aplikace Mindwell? Pokud ano, můžete mi ji prosím zaslat?

Program disponuje mimo jiné doporučujícím hodnotícím stanoviskem České psychiatrické společnosti ČLS JEP: „On-line psychoedukační programy Mindwell jsou vhodným nástrojem pro e-health intervence pro prevenci duševních poruch u osob s depresivními a úzkostnými problémy nebo prožívajícími nadměrný stres. Proto výbor České psychiatrické společnosti ČLS JEP dne 2. listopadu 2023 jednohlasně rozhodl, že doporučuje používání on-line psychoedukačních programů Mindwell v rámci péče o duševní zdraví pacientů.“

Program vychází ze zahraniční praxe, řada studií o podobných programech byla publikována v zahraničí. Program Mindwell prozatím funguje relativně krátce, nicméně z prvních měsíců spolupráce máme již první interní výstupy. Ty ukazují přínosnost takového programu pro určitou skupinu cílové populace, která je s tímto způsobem terapeutického vedení spokojená a deklaruje zlepšení duševního stavu. Aby bylo možné učinit univerzálnější závěry bude potřeba získat data od vyššího počtu účastníků za delší časové období.

4. Jaké jiné aplikace poskytující psychoterapii/mindfulness hradí VOZP svým pojištěncům?

VoZP v tuto chvíli nabízí on-line terapeutický program Mindwell se zaměřením na deprese a úzkostné stavy a dále 8týdenní on-line kurz všímavosti Muni Healthy Minds, který je preventivního charakteru. Nově také mohou naši pojištěnci od 18 let čerpat při splnění podmínek (preventivní prohlídka u PL a screeningová vyšetření dle kombinace věku a pohlaví) příspěvek na aplikace podporující duševní zdraví jako jsou například VOS a Calmio.

Předem moc děkuji a přeji klidný nadcházející víkend

S pozdravem,
Anna Košlerová

Anna Košlerová
redaktorka zpravodajství



Český rozhlas
iROZHLAS.cz
Vinohradská 12 | 120 99 Praha 2
mobil: [redacted]
e-mail: [redacted] | www.rozhlas.cz
IČ 45245053 | DIČ CZ45245053
Zřízen zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu



Prosím, než vytisknete tento e-mail, vzpomeňte si na životní prostředí.
Please consider the environment before printing this e-mail.

Upozornění:

Pro případ, že je tento e-mail součástí obchodního jednání mezi jeho odesílatelem a adresátem, vyhrazuje si odesílatel právo vést takové jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídal za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Je vyloučena aplikace pravidel dle ustanovení § 1728 až 1729 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“) o předmluvní odpovědnosti a adresát e-mailu nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po ČRo požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody. Pro případ, že si odesílatel a adresát tohoto e-mailu mezi sebou v rámci obchodního jednání o podmínkách návrhu smlouvy opakovaně zašlou návrh takové smlouvy, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky návrhu smlouvy, jsou novou nabídkou.

Od: Košlerová Anna
Odesláno: čtvrtek 14. března 2024 18:23
Komu:
Předmět: Fw: Komunikace s ÚOOÚ

Od: Řepka Milan <[REDACTED]>
Odesláno: úterý 27. února 2024 10:52
Komu: Košlerová Anna
Kopie: Press ÚOOÚ
Předmět: RE: prosím o odpověď do středy 12.00

Přeji pěkný den, právě jsem Vám psal, tak to vezmu jako odpověď na tento upomínkový e-mail.

1. Zabývá se ÚOOÚ používáním informací o zdravotním stavu pro účely marketingu?

ÚOOÚ se v rámci své dozorové a kontrolní činnosti zabývá z hlediska ochrany osobních údajů a soukromí vhodným užíváním cookies souborů a cookie lišt. S ohledem na užívání informací o zdravotním stavu pro účely marketingu (v souvislosti se soubory cookies) se Úřad zatím neseťkal.

Pro podrobnější informace mohu doporučit [výroční zprávu Úřadu za rok 2023 \(str.14\)](#), případně také [naše internetové stránky](#).

2. Řešil někdy ÚOOÚ poskytování dat o zdravotním stavu ze strany webových stránek či aplikací třetím stranám jako je například Facebook, Google či Seznam?

Podle mě dostupných informací, takové téma Úřad zatím neřešil.

3. V případě, že webová aplikace, která sbírá údaje o duševním zdraví uživatele, poskytuje data třetí straně (Facebook, Google, Seznam), aniž by k tomu daný uživatel jiný než klasický souhlas s Cookie lištou, hrozí nějaký postih či může jít o porušení GDPR?

Údaje o zdravotním stavu spadají pod čl. 9 GDPR. Jedná se tedy o údaje zvláštní kategorie, které nelze zpracovávat (čl. 9 odst. 1 GDPR), ledaže jsou naplněny striktní podmínky čl. 9 odst. 2 GDPR. Je přitom lhostejno, zdali se jedná o zpracování prostřednictvím souborů cookies či jiné, a toto pravidlo platí v případě údajů o zdravotním stavu vždy.

V kontextu Vašeho teoretického dotazu lze v zásadě uvažovat, že k předávání údajů o zdravotním stavu by mohl sloužit pouze výslovný souhlas subjektu údajů s takovým zpracováním osobních údajů. Prakticky by však šlo o komplikované řešení, protože na takový souhlas jsou kladeny vysoké nároky.

V případě, že obecně zpracování osobních údajů porušuje uvedené ustanovení čl. 9 GDPR, hrozí správci osobních údajů pokuta až do výše 20 000 000 euro, nebo jedná-li se o podnik, až do výše 4 % celkového ročního obrátu celosvětově za předchozí finanční rok, podle toho, která hodnota je vyšší.

Děkuji a přeji hezký den.

Milan Řepka
Vedoucí tiskového oddělení a mluvčí



Úřad pro ochranu
osobních údajů

M + [redacted]
T + [redacted]
E [redacted]
W uouu.gov.cz
A Plk. Sochora 27, 170 00 - Praha 7

From: Košlerová Anna <[redacted]>
Sent: Tuesday, February 27, 2024 10:51 AM
To: Řepka Milan <[redacted]>
Cc: Press ÚOOÚ <press@uouu.gov.cz>
Subject: Re: prosím o odpověď do středy 12.00

Dobrý den,
Omlouvám se za spěch, ale kdyby bylo možné získat vyjádření už dnes, bylo by to skvělé. Stačí krátce.
Děkuji moc,
Anna

Od: Košlerová Anna
Odesláno: pondělí 26. února 2024 12:25:55
Komu: Řepka Milan
Kopie: Press ÚOOÚ
Předmět: Re: prosím o odpověď do středy 12.00

Děkuji mnohokrát

Od: Řepka Milan <[redacted]>
Odesláno: pondělí 26. února 2024 11:55:27
Komu: Košlerová Anna
Kopie: Press ÚOOÚ
Předmět: RE: prosím o odpověď do středy 12.00

Přeji Vám pěkný den paní redaktorko, a díky za zájem. Jakmile získám od kolegů potřebné informace, dám Vám vědět.

Děkuji a přeji hezký den.

Milan Řepka
Vedoucí tiskového oddělení a mluvčí



Úřad pro ochranu
osobních údajů

M + [redacted]
T + [redacted]
E [redacted]
W uouu.gov.cz
A Plk. Sochora 27, 170 00 - Praha 7

From: Košlerová Anna <[REDACTED]>
Sent: Monday, February 26, 2024 11:48 AM
To: Řepka Milan <[REDACTED]>
Subject: prosím o odpověď do středy 12.00

Dobrý den,
Prosím o odpověď na následující:

-Zabývá se ÚOOÚ používáním informací o zdravotním stavu pro účely marketingu?

-Řešil někdy ÚOOÚ poskytování dat o zdravotním stavu ze strany webových stránek či aplikací třetím stranám jako je například Facebook, Google či Seznam?

-V případě, že webová aplikace, která sbírá údaje o duševním zdraví uživatele, poskytuje data třetí straně (Facebook, Google, Seznam), aniž by k tomu daný uživatel jiný než klasický souhlas s Cookie lištou, hrozí nějaký postih či může jít o porušení GDPR?

Děkuji mockrát,

Anna Košlerová
redaktorka zpravodajství



Český rozhlas
iROZHLAS.cz
Vinohradská 12 | 120 99 Praha 2
mobil: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
IČ 45245053 | DIČ CZ45245053
Zřízen zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu



Prosím, než vytisknete tento e-mail, vzpomeňte si na životní prostředí.
Please consider the environment before printing this e-mail.

Upozornění:

Pro případ, že je tento e-mail součástí obchodního jednání mezi jeho odesílatelem a adresátem, vyhrazuje si odesílatel právo vést takové jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídal za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Je vyloučena aplikace pravidel dle ustanovení § 1728 až 1729 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“) o předmluvní odpovědnosti a adresát e-mailu nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po ČRo požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody. Pro případ, že si odesílatel a adresát tohoto e-mailu mezi sebou v rámci obchodního jednání o podmínkách návrhu smlouvy opakovaně zašlou návrh takové smlouvy, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky návrhu smlouvy, jsou novou nabídkou.

Od: Košlerová Anna
Odesláno: čtvrtek 14. března 2024 18:22
Komu:
Předmět: Fw: komunikace s pojišťovnou ZPMVCR

Od: Jana Schillerová <[REDACTED]>
Odesláno: pátek 23. února 2024 17:11
Komu: Košlerová Anna
Předmět: Re: aplikace Mindwell: prosím o odpověď do konce tohoto týdne

Dobrý den, paní Košlerová,

správce dat je provozovatel, tedy Mindwell, nikoli ZPMVČR. Naším pojištěncům přispíváme na psychoterapii v rámci fondu prevence, pokud se rozhodnou služby Mindwell využít, stejně jako u jiných poskytovatelů této služby.

S pozdravem

Schillerová

Od: Košlerová Anna <[REDACTED]>
Odesláno: Friday, February 23, 2024 7:33:11 AM
Komu: Jana Schillerová <[REDACTED]>
Předmět: Re: aplikace Mindwell: prosím o odpověď do konce tohoto týdne

INFO: Tento e-mail pochází ze zdroje mimo naši organizaci. Doporučujeme dbát zvýšené opatrnosti, zejména při otevírání příloh a odkazů.

Dobrý den,
Můžete prosím odpovědět do konce dne?

Zde kopíruji dotazy z předešlé emailové komunikace

1) Aplikace Mindwell (webová stránka) poskytuje informace o uživatelích Facebooku, Google a Seznamu, aniž by uživatelé k tomuto dali výslovný souhlas. V případě dat o zdravotním stavu totiž nestačí regulérní souhlas GDPR. Konkrétně jde o to, že stránka hlásí do FB analytics, Double click (reklama od google), Google analytics a Seznamu to, že se uživatel proklikl na některý z modulů, čímž odesílá zprávu o jeho/jejím zdravotním stavu. Podle právního experta se kterým jsem toto řešila tím aplikace porušuje článek 9 EU nařízení o ochraně osobních údajů. <https://www.privacy-regulation.eu/cs/9.htm>

Jak se vaše pojišťovna staví k této skutečnosti?

- 2) Na základě čeho se ZPMVCR rozhodla aplikaci svým pojištěncům hradit? Máte k dispozici nějaká data či studii, které poukazují na to, že aplikace skutečně funguje?

Děkuji moc a prosím o odpovědi do konce tohoto týdne.

- S pozdravem,
- Anna Košlerová

Od: Košlerová Anna

Odesláno: pondělí 19. února 2024 14:33:27

Komu: Jana Schillerová

Předmět: Re: aplikace Mindwell: prosím o odpověď do konce tohoto týdne

Dobrý den,
Ano, určitě je!
Děkuji moc,
Anna

Od: Jana Schillerová <[REDACTED]>

Odesláno: pondělí 19. února 2024 14:29:11

Komu: Košlerová Anna

Předmět: RE: aplikace Mindwell: prosím o odpověď do konce tohoto týdne

Dobrý den, paní redaktorko,

minulý týden jsem čerpala dovolenou, omlouvám se, je dotaz stále aktuální?

S pozdravem

Jana Schillerová
tisková mluvčí
odbor kanceláře generálního ředitele
telefon: +[REDACTED]
mobil: +[REDACTED]

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky
držitel ISO 9001

Ředitelství
Vinohradská 2577/178, Praha 3, 130 00
Ústředna: +420 272 095 111
<https://www.zpmvcr.cz>
<https://zdravijakovasen.cz>



From: Košlerová Anna <[REDACTED]>

Sent: Wednesday, February 14, 2024 11:32 AM

To: Jana Schillerová <[REDACTED]>

Subject: Re: aplikace Mindwell: prosím o odpověď do konce tohoto týdne

INFO: Tento e-mail pochází ze zdroje mimo naši organizaci. Doporučujeme dbát zvýšené opatrnosti, zejména při otevírání příloh a odkazů.

Dobrý den,
Omlouvám se za pozdní odpověď, ale mám na Vás ještě pár dotazů:

1) Aplikace Mindwell (webová stránka) poskytuje informace o uživatelích Facebooku, Google a Seznamu, aniž by uživatele k tomuto dali výslovný souhlas. V případě dat o zdravotním stavu totiž nestačí regulérní souhlas GDPR. Konkrétně jde o to, že stránka hlásí do FB analytics, Double click (reklama od google), Google analytics a Seznamu to, že se uživatel proklikl na některý z modulů, čímž odesílá zprávu o jeho/jejím zdravotním stavu. Podle právního experta se kterým jsem toto řešila tím aplikace porušuje článek 9 EU nařízení o ochraně osobních údajů. <https://www.privacy-regulation.eu/cs/9.htm>

Jak se vaše pojišťovna staví k této skutečnosti?

- 2) Na základě čeho se ZPMVCR rozhodla aplikaci svým pojištěncům hradit? Máte k dispozici nějaká data či studii, které poukazují na to, že aplikace skutečně funguje?

Děkuji moc a prosím o odpovědi do konce tohoto týdne.

- S pozdravem,
- Anna Košlerová

Od: Jana Schillerová <[redacted]>

Odesláno: pátek 15. prosince 2023 16:46:57

Komu: Košlerová Anna

Předmět: Re: aplikace Mindwell: prosím o odpověď do konce tohoto týdne

Dobrý den, paní redaktorko,

jsem na dovolené, ale posílám alespoň částečnou odpověď.

Jedná se o velmi perspektivní distanční komunikaci, využívající produkt na podporu dostupnosti psychoterapeutické péče. Jsme této komunikaci velmi nakloněni. S ohledem na aktuální i očekávanou kondici systému veřejného zdravotního pojištění a ministerstvem zdravotnictví úhradovou vyhláškou nastavené deficitní hospodaření pojišťoven, nemůže ZPMVČR s ohledem na zdravotně pojistný plán a péči řádného hospodáře přistoupit k podpoře tohoto programu nad rámec standardních úhrad v roce 2024 s využitím prostředků ze základního fondu. Pokud program naplní očekávání a dovolí to i ekonomická kondice systému, lze se k podpoře programu pro naše pojištěnce úhradou ze základního fondu přihlásit v roce 2025.

Jinak z fondu prevence přispíváme našim pojištěncům na klinického psychologa ve výši 4 tisíce korun.

S pozdravem Jana Schillerová

Od: Košlerová Anna <[redacted]>

Odesláno: Monday, December 11, 2023 4:24:51 PM

Komu: Jana Schillerová <[redacted]>

Předmět: Re: aplikace Mindwell: prosím o odpověď do konce tohoto týdne

INFO: Tento e-mail pochází ze zdroje mimo naši organizaci. Doporučujeme dbát zvýšené opatrnosti, zejména při otevírání příloh a odkazů.

Dobrý den,
Prosím odpověď ne email, který jsem Vám zaslala minulý týden.
Děkuji moc,

Dobrý den,

Mám na Vás pár dotazů ohledně aplikace Mindwell, kterou Vaše pojišťovna hradí. Do reportáže zjišťuji, jak moc je oblíbená, jak funguje a komu má sloužit. Předem moc děkuji a prosím o odpověď do konce tohoto týdne.

1. Kolik pojištěnců ZPMVCR aplikaci Mindwell využívá?
2. Proč se ZPMVCR rozhodla aplikaci hradit jen částečně?
3. Existuje studie/průzkum, který dokazuje efektivitu aplikace Mindwell? Pokud ano, můžete mi ji prosím zaslat?
4. Jaké jiné aplikace poskytující psychoterapii/mindfulness hradí ZPMVCR svým pojištěncům?

Předem moc děkuji a přeji klidný nadcházející víkend.

S pozdravem,

Anna Košlerová
redaktorka zpravodajství



Český rozhlas
iROZHLAS.cz
Vinohradská 12 | 120 99 Praha 2
mobil: [redacted]
e-mail: [redacted] www.rozhlas.cz

IČ 45245053 | DIČ CZ45245053
Zřízen zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu



Od: Košlerová Anna
Odesláno: čtvrtek 7. prosince 2023 13:15:13
Komu: [redacted]
Předmět: aplikace Mindwell: prosím o odpověď do konce tohoto týdne

Dobrý den,

Mám na Vás pár dotazů ohledně aplikace Mindwell, kterou Vaše pojišťovna hradí. Do reportáže zjišťuji, jak moc je oblíbená, jak funguje a komu má sloužit. Předem moc děkuji a prosím o odpověď do konce tohoto týdne.

1. Kolik pojištěnců ZPMVCR aplikaci Mindwell využívá?
2. Proč se ZPMVCR rozhodla aplikaci hradit jen částečně?

3. Existuje studie/průzkum, který dokazuje efektivitu aplikace Mindwell? Pokud ano, můžete mi ji prosím zaslat?
4. Jaké jiné aplikace poskytující psychoterapii/mindfulness hradí ZPMVCR svým pojištěncům?

Předem moc děkuji a přeji klidný nadcházející víkend.

S pozdravem,

Anna Košlerová
redaktorka zpravodajství



Český rozhlas

iROZHLAS.cz

Vinohradská 12 | 120 99 Praha 2

mobil: [redacted]

e-mail: [redacted] | www.rozhlas.cz

IČ 45245053 | DIČ CZ45245053

Zřízen zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu



Prosím, než vytisknete tento e-mail, vzpomeňte si na životní prostředí.
Please consider the environment before printing this e-mail.

Upozornění:

Pro případ, že je tento e-mail součástí obchodního jednání mezi jeho odesílatelem a adresátem, vyhrazuje si odesílatel právo vést takové jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídal za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Je vyloučena aplikace pravidel dle ustanovení § 1728 až 1729 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“) o předmluvní odpovědnosti a adresát e-mailu nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po ČRo požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody. Pro případ, že si odesílatel a adresát tohoto e-mailu mezi sebou v rámci obchodního jednání o podmínkách návrhu smlouvy opakovaně zašlou návrh takové smlouvy, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky návrhu smlouvy, jsou novou nabídkou.

Od: Košlerová Anna
Odesláno: čtvrtek 14. března 2024 18:28
Komu:
Předmět: Fw: Anders využívání e-terapie

Od: Anders Martin, doc. MUDr. Ph.D. <[REDACTED]>
Odesláno: středa 28. února 2024 14:57
Komu: Košlerová Anna
Předmět: využívání e-terapie

Zdravím,

jelikož mnoho let pracuji v oblasti léčivých přípravků a dlouhodobě vystupuji v roli garanta SÚKL za Psychiatrickou společnost ČLS JEP mám ve své DNA zakódované určité principy, jak přistupovat k hodnocení léčivých přípravků, a dle mého názoru by měly být shodné/minimálně obdobné principy využity při hodnocení jakéhokoliv způsobu, který se deklaruje jako léčebný postup. Výsledkem potom může být vyhodnocení přínosů, ale také zjištění rizik, které tyto terapeutické postupy mohou přinést.

V žádném případě nepochybuji o potřebě nových a různorodých terapeutických instrumentů, zvláště při současné situaci v oblasti duševních chorob. Asi nelze nic namítat proti „svépomocným“ aplikacím různého typu, ale pokud předpokládáme, že postup/technologie/aplikace vzejde od odborníků na danou problematiku (odborná společnost, zdravotnické zařízení, sdružení specialistů...), tak by tito měli mít jistotu, podobně jako v případě léčivých přípravků/stimulací aj., že postup/aplikace bude přinášet kýžený efekt určité skupině pacientů (filtr typu potíží) nepovede k tomu, že někdo s vážnějším typem onemocnění (filtr závažnosti) jej zvolí například místo návštěvy lékaře a současně bude bezpečný (průběžné monitorování nežádoucích událostí). Podobně jako u léčiv, proces by měl být pilotován na vybrané skupině účastníků, vyhodnocen a průběžně, a to především při jeho iniciální implementaci, monitorován a vyhodnocován objektivně tj. nejen jeho tvůrci, ale i skupinou odborníků (psychotherapie/psychiatrie/psychologie).

V neposlední řadě by být vydefinována míra právní odpovědnosti, a to nemluvím o případech zařazení do úhradového systému, kdy by měla být provedena řádná HTA a postup např. aplikace by měl být schválen jako zdravotnický prostředek.

OK?

Doc. MUDr. Martin Anders, Ph.D.

přednosta

Psychiatrická klinika 1.LF UK a VFN v Praze

Ke Karlovu 11, 120 00 Praha 2

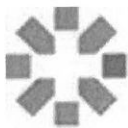
Tel.: [REDACTED]

[REDACTED]

Od: Košlerová Anna
Odesláno: čtvrtek 14. března 2024 18:22
Komu:
Předmět: Fw: KOMUNIACE S CPZP

Od: Mazurová Elenka <[REDACTED]>
Odesláno: pátek 16. února 2024 10:31
Komu: Košlerová Anna
Předmět: RE: Mindwell: prosím o odpověď do konce tohoto týdne

Dobrý den paní redaktorko,
Druhou otázku ponecháváme bez komentáře.
Děkuji za pochopení.
S pozdravem



**Česká průmyslová
zdravotní pojišťovna**

Ing. Elenka Mazurová
tisková mluvčí

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
úsek generálního ředitele
Jeremenkova 11
703 00 Ostrava-Vítkovice
tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
www.cpzp.cz

From: Košlerová Anna <[REDACTED]>
Sent: Friday, February 16, 2024 10:30 AM
To: Mazurová Elenka <[REDACTED]>
Subject: Re: Mindwell: prosím o odpověď do konce tohoto týdne

Dobrý den,
Děkuji. A ještě prosím o odpověď na moji druhou otázku:

Od: Mazurová Elenka <[REDACTED]>
Odesláno: pátek 16. února 2024 10:09:02
Komu: Košlerová Anna
Předmět: RE: Mindwell: prosím o odpověď do konce tohoto týdne

Dobrý den vážená paní redaktorko,

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna (ČPZP) není provozovatelem Vámi zmiňované aplikace Mindwell (webové stránky), ani není správcem ve vztahu k osobním údajům na webové stránce zpracovávaným ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 216/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR). Provozovatel této aplikace není rovněž v postavení zpracovatele osobních údajů pro ČPZP jako správce. Vzhledem k těmto skutečnostem se nemůžeme k Vámi uváděným skutečnostem faktického a právního charakteru, které souvisí se souladem zpracování osobních údajů na platformě Mindwell s GDPR, relevantně vyjádřit.

S pozdravem



Ing. Elenka Mazurová
tisková mluvčí

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
úsek generálního ředitele
Jeremenkova 11
703 00 Ostrava-Vítkovice
tel.: + [redacted]
e-mail: [redacted]
www.cpzp.cz

From: Košlerová Anna <[redacted]>
Sent: Wednesday, February 14, 2024 11:39 AM
To: Mazurová Elenka <[redacted]>
Subject: Re: Mindwell: prosím o odpověď do konce tohoto týdne

Dobrý den,

Omlouvám se za pozdní odpověď, ale mám na Vás ještě pár dotazů:

1) Aplikace Mindwell (webová stránka) poskytuje informace o uživatelích Facebooku, Google a Seznamu, aniž by uživatele k tomuto dali výslovný souhlas. V případě dat o zdravotním stavu totiž nestačí regulérní souhlas GDPR. Konkrétně jde o to, že stránka hlásí do FB analytics, Double click (reklama od google), Google analytics a Seznamu to, že se uživatel proklikl na některý z modulů, čímž odesílá zprávu o jeho/jejím zdravotním stavu. Podle právního experta se kterým jsem toto řešila tím aplikace porušuje článek 9 EU nařízení o ochraně osobních údajů. <https://www.privacy-regulation.eu/cs/9.htm>

Jak se vaše pojišťovna staví k této skutečnosti?

• 2) Píšete, že programy Mindwell podporujete díky záštitě České psychiatrické společnosti. Nevidíte problém v tom, že pan MUDr. Praško, který za aplikací stojí, je jak členem výboru psychiatrické společnosti, která uděluje aplikaci kladné stanovisko, tak vlastníkem aplikace?

Děkuji moc a prosím o odpovědi do konce tohoto týdne.

•

• S pozdravem,
• Anna Košlerová

Od: Mazurová Elenka <[REDACTED]>
Odesláno: pátek 8. prosince 2023 14:42:21
Komu: Košlerová Anna
Předmět: RE: Mindwell: prosím o odpověď do konce tohoto týdne

Vážená paní redaktorko,
projekt je zcela čerstvý, statistické vyhodnocení proběhne nejdříve po roce fungování. Několik pojištěnců již o tuto léčbu projevilo zájem, kolik zájemců indikovaných lékařem k psychoterapii bude v reálu léčeno touto metodou a touto cestou, nyní nelze predikovat. ČPZP se rozhodla aplikaci poskytující psychoterapii hradit z důvodu zlepšení dostupnosti psychiatrické péče a také má k této spolupráci souhlasné vyjádření od psychiatrické společnosti.
S pozdravem a přáním hezkého dne



Ing. Elenka Mazurová
tisková mluvčí

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
úsek generálního ředitele
Jeremenkova 11
703 00 Ostrava-Vítkovice
tel.: +[REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
www.cpzp.cz

From: Košlerová Anna <[REDACTED]>
Sent: Thursday, December 7, 2023 1:12 PM
To: Mazurová Elenka <[REDACTED]>
Subject: Mindwell: prosím o odpověď do konce tohoto týdne

Dobrý den,
Mám na Vás pár dotazů ohledně aplikace Mindwell, kterou Vaše pojišťovna hradí. Do reportáže zjišťuji, jak moc je oblíbená, jak funguje a komu má sloužit. Předem moc děkuji a prosím o odpověď do konce tohoto týdne.

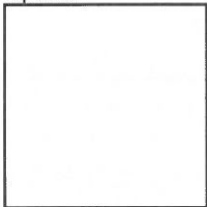
1. Kolik pojištěnců CPZP aplikaci Mindwell využívá?
2. Proč se CPZP rozhodla aplikaci hradit?
3. Existuje studie/průzkum, který dokazuje efektivitu aplikace Mindwell? Pokud ano, můžete mi ji prosím zaslat?
4. Jaké jiné aplikace poskytující psychoterapii/mindfulness hradí CPZP svým pojištěncům?

Předem moc děkuji a přeji klidný nadcházející víkend

S pozdravem,
Anna Košlerová

Anna Koslerova

reporter



Czech Radio

iROZHLAS.cz

Vinohradská 12 | 120 99 Praha 2

mobil: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED] www.rozhlas.cz

IČ 45245053 | DIČ CZ45245053

Zřízen zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

Obsah tohoto e-mailu má výlučně komunikační charakter. Nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy či na její změnu ani přijetí případného návrhu. Smlouvy či jejich změny jsou Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou (dále jen ČPZP) uzavírány výhradně v písemné formě podepsané statutárním orgánem nebo osobou oprávněnou na základě písemného pověření statutárního orgánu.

Obsah tohoto e-mailu má výlučně komunikační charakter. Nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy či na její změnu ani přijetí případného návrhu. Smlouvy či jejich změny jsou Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou (dále jen ČPZP) uzavírány výhradně v písemné formě podepsané statutárním orgánem nebo osobou oprávněnou na základě písemného pověření statutárního orgánu.

Obsah tohoto e-mailu má výlučně komunikační charakter. Nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy či na její změnu ani přijetí případného návrhu. Smlouvy či jejich změny jsou Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou (dále jen ČPZP) uzavírány výhradně v písemné formě podepsané statutárním orgánem nebo osobou oprávněnou na základě písemného pověření statutárního orgánu.