

ZPRÁVA O ČINNOSTI OMBUDSMANA ČRo ZA 2. POLOLETÍ 2017

Předkládá: **Mgr. René Zavoral**, generální ředitel

Zpracoval: **PhDr. Milan Pokorný, Ph.D.**, ombudsman

V Praze dne 23. 1. 2018

*Zpráva o činnosti ombudsmana ČRo za 2. pololetí 2017*1) Kancelář ombudsmana

a) Počet a struktura podání posluchačů za 2. pololetí 2017

měsíc	podání celkem	jednotlivé podněty a připomínky
červen (22.–30. 6.)	18	31
červenec	88	136
srpen	115	144
září	125	206
říjen	141	202
listopad	126	223
prosinec (k 12. 12.)	76	154
22. 6. – 12. 12. 2017	689	1096
Celkem písemných podání		
leden – 12. 12. 2017:	1250	2053

Témata:Program

Náměty a kritiky jednotlivých pořadů
Hudební dramaturgie

Zpravodajství

Kritika výběru hostů, výkonů moderátorů, vyváženosti

Distribuce obsahu

Vysílače FM, dostupnost signálu DAB+, stahování, podcasty, iRadio

Rozhlasové poplatky

Žádosti o radu ve složitých případech, žádosti zmírnění tvrdosti zákona

Kultura mluveného projevu

Kritika nesprávných gramatických, stylistických, syntaktických, ortoepických jevů ve vysílání

Etika

ČRo jako hodnotvorná instituce v oblasti mezilidských vztahů, „strážce morálky“

b) Personální a technické zázemí

Kancelář ombudsmana:

Ombudsman ČRo

Asistentka zajišťující administrativu

Asistent připravující podklady, prezentaci ombudsmana na webu ČRo a sociálních sítích ČRo.

2) Vnitřní komunikacePrezentace na Intranetu

Z agendy ombudsmana: Zvýšená citlivost posluchačů na politickou nestrannost ČRo (říjen 2017)

Pravidelný kontakt s pracovníky Českého rozhlasu, zejména:

Ředitelka programu ČRo,
Komunikace a vnější vztahy,
Odbor obchodu a rozhlasových poplatků,
Zpravodajství ČRo,
Technika ČRo,
Nová média,
Právní oddělení,
stanice (šéfredaktor Dvojky ČRo, šéfredaktor ČRo Plus, hudební dramaturgové ad.),
ad hoc týmy k řešení složitějších případů (Právní oddělení, Oddělení evidence ad.).

3) Vnější komunikace

Cíl: přispívat ke zvyšování mediální gramotnosti

Vysílání ČRo

Káva o čtvrté, eRko (Dvojka)

Přednášky, workshopy

Jihočeská univerzita, Vysoká škola ekonomická, elévové ČRo

Webové stránky: rozhlas.cz/ombudsman

- Vaše podněty a připomínky – výběr z komunikace s posluchači
- Dokumenty – Statut ombudsmana ČRo, Statut ČRo, Zákon o ČRo, Kodex ČRo, Zákon o rozhlasových a televizních poplatcích, Zákon o elektronických komunikacích, Zákon o provozování rozhlasového a televizního vysílání, Zákon o svobodném přístupu k informacím
- Blog – zprávy a komentáře typu: Co nás může uchránit v záplavě falešných zpráv? Kvalitní žurnalistika (seminář pořádaný estonským předsednictvím Rady EU k tématu médií v digitální době)
- Napište mi – nejjednodušší forma kontaktu

4) Etická komise ČRo

Zasedání 20. 6. 2017

Etická komise Českého rozhlasu se na svém úvodním zasedání seznámila s koncepcí a zásadami práce EK ČRo.

Zasedání 19. 10. 2017

1. Zveřejňování nahrávek ve veřejném zájmu
2. Komunikace zaměstnanců Českého rozhlasu na osobních profilech

Další informace dostupné na webové stránce: <http://www.rozhlas.cz/informace/etickakomise/>

5) Zahraniční zkušenosti

Od roku 2018 bude ombudsman ČRo členem Organizace mediálních ombudsmanů ONO (Organisation of News Ombudsmen).

ONO sídlí v Kanadě, byla založena roku 1980.

Sdružuje desítky řádných a přidružených členů z celého světa (Severní a Jižní Amerika, Evropa, Austrálie, Afrika).